

药品经营与管理

一、人们对该专业的认识误区和误区解读

误区 1: 有人认为药品经营与管理专业就是卖药或者开药店，技术含量低，药店营业员工资低。

误区解读: 目前我国零售药店营业员的工资与其它行业相比确实不算高，为服务行业的平均工资。但药店营业员从事的是一种特殊商品的服务，关系到人们的健康与生命安全，需要有一定的专业知识背景。目前我国既懂医药又会销售和管理的专业化服务人才欠缺，随着行业发展，工资一定会大幅提升，要学会用发展眼光看问题。药品经营与管理专业要学习药事管理与法规、药品储存与养护、药品调剂、药物化学、药品检验、药物制剂等知识，以便很好从事医药企业的药品质量管理、药品采购、药品收货与验收、药品存储与养护、药品检验、药品生产等技术含量很高的工作。

误区 2: 有人认为药店营业员适合女生，不适合男生。

误区解读: 目前我国的药店营业员以女性多见，但也不乏有男性营业员和男药师。药品经营与管理专业面向的职业岗位男生和女生都可以胜任，对性别没有特殊的要求。

由此可见，通过对该专业存在的认识误区的解释，破解了诸多认识误区，从专业的深度、广度看懂明晰该专业真正内涵，才能在理解专业价值的基础上正确选择专业，进而学好专业，实现高质量就业。

二、现实中有哪些问题需要药品经营与管理专业的人才来解决？

如何区分处方药和非处方药？

如何选用适合自己的高血压药？

如何选择适合自己的降低血糖药？

如何选用解决眼睛干涩的眼药水？

如何推荐治疗腹泻的药？

如何处置过期药？

如何运输和仓储药品？

如何准备材料和申请开设药店？

诸如此类需要药品经营与管理专业人才参与解决的问题很多。

三、选择药品经营与管理专业的理由

人体的运动系统、神经系统、内分泌系统、循环系统、呼吸系统、消化系统、泌尿系统、生殖系统由于各种原因导致的疾病包括膝关节半月板的损伤、癫痫、阿尔兹海默症、脑梗死、糖尿病、甲状腺疾病、痛风、先天性心脏病、心肌炎、肺结核、肺炎、胃炎、胃食管反流、消化性溃疡、肾结石、肾积水等各种常见病和罕见病，导致人们遭受病痛的煎熬，为了迅速有效减缓、消除疾病对人们身体健康的干扰和生命安全的威胁，人们必须使用相应药物才能实现，特别是高血压、高血糖等需要人们终身服药，由此可见，药品对于人们的重要性不言而喻。制药厂、医院、药店、个人诊所等众多制药、销售、用药的单位都需要药品经营与管理的人才。

面对人人期盼健康永驻的愿望，我国药品的市场规模巨大，需要大量的药品经营与管理专业毕业的高质量人才。如果你真实而详尽地认识到药品经营与管理专业的社会价值和经济价值，决定进入这个行业进行就业或者创业，且认可和相信我院的高质量培养模式，这就是你选择我院该专业的理由。

四、培养目标

按照立德树人的培养标准，培养热爱祖国，德、智、体、美、劳全面发展，具有卓越的职业道德和团队精神，具备很好的创新意识和创业能力，具有良好的语言表达能力和沟通能力，具有较强的就业能力和可持续发展的能力，具有医药行业所必需的基本知识和基本技能，适应药品销售、药品采购、药品仓储、药品质量管理等岗位工作所需要的高素质技术技能人才。

五、培养方案

1、人文素质层面培养:

①以立德树人为根本，培养学生坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识，具备立志服务医药产业的情怀。

②培养良好的职业道德和职业素养。培养崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，精益求精的工匠精神；培养尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；培养艰苦奋斗、勇于创新、甘于奉献的劳模精神；培养质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；培养具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；培养具有学习生涯和职业生涯规划意识和能力。

③培养学生具有健康的体魄，具有良好的终身体育锻炼意识与习惯，掌握科学锻炼方法，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。

④培养学生具有正确的世界观、人生观、价值观，具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，从而具备健康的心理、健全的人格，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2、专业知识层面培养:

①培养学生学习和掌握药品的剂型特点、功能主治、服用方法、用药注意事项等药品信息相关知识。

②培养学生学习和掌握药学和医学基础知识，常见病的定义、起因、症状、用药知识。

③培养学生学习和掌握中药饮片的识别、鉴定、调剂知识。

④培养学生学习和掌握药品经营质量管理的法律法规知识。

⑤培养学生学习和掌握医药企业药品采购、验收、销售、售后服务各环节的管理知识。

⑥培养学生学习和掌握医药市场营销基本知识，掌握药品市场开发、药

品营销策划、营销技巧、促销方法等知识。

3、实践能力层面培养:

①培养学生学习和具有介绍药品、分析比较同类药品的能力。

②培养学生学习和具有根据常见疾病症状提供药学咨询和用药指导的能力。

③培养学生学习和具有处方审查、药品调剂、中药识别的能力。

④培养学生学习和具有药品采购、药品验收、药品销售管理的能力。

⑤培养学生学习和具有药品储存、药品养护的能力。

⑥培养学生学习和具有柜组核算、门店盘点、应收应付结算、库存分析、经营分析的能力。

⑦培养学生学习和具有药品营销策划、药品市场开发、药品促销促进能力。

六、学习药品经营与管理专业的学生需要具备什么特质?

1、对药品经营与管理专业有浓厚兴趣，喜欢医学或药学相关知识，关注健康，关爱身体，有安全用药意识，有用所学医药知识服务他人、减少用药误区、减轻患者病痛的情怀。能立志致力于医药学专业相关产业、树立为医药产业相关工作努力奋斗的初心。

2、药品经营与管理专业的知识众多，学生需要作风朴实、耐得住寂寞，不为外界浮躁气氛和偏见所影响，实践动手能力强，具有钻研和创新精神。

3、能够深刻体会医药产业的社会价值和经济价值，有信念在医药产业中大有作为，成就精彩人生。

七、在药品经营与管理专业学习过程中可能遇到什么困难?

中药和西药的药品种类繁多，药品分为处方药和非处方药，处方药凭医师处方销售，非处方药可以由药店营业员给顾客推荐，不同的药有不同的适应症和不同的用药注意事项，如果不努力学习大量的医药知识，会有不敢卖药、害怕说错话、卖错药的现象。

面对学习困难，必须明确任何大学没有坐享其成的专业，学习药品经营与管理专业不能抱着得过且过获得毕业证后就有好工作的白日做梦心态，认清药品经营与管理专业是造福人类、前景无限的专业。同时必须明确从事药品经营行业绝不是一蹴而就迅速成功的行业，毕业后需要至少 3-5 年以上的坚持才能具备专业的工作能力，因此在学校学习期间只要树立脚踏实地、作风朴实、吃苦耐劳的精神，敢于面对问题，虚心请教老师，勤于钻研思考和知识积累就可以解决学习中的困难，就可以很好规划自己的学习生涯，达到学习目的。

八、毕业生（或毕业 3-5 年）应具有的能力素质

具有医药行业所必需的基本知识和基本技能，适应药品销售、药品采购、药品仓储、药品质量管理等岗位工作需要的能力。

1、**专业知识：**具备中药、西药药品的剂型特点、功能主治、常见病的定义和症状、药品经营的法律法规知识、药品采购和销售、处方审查、药品调剂、中药识别、药店运营各环节、中药真伪鉴定、中药调剂等专业知识。

2、**问题分析和解决：**能够应用所学知识和经验解决所从事领域的技术问题，以便获得良好经济效益。

3、**开发和研究：**立足药品行业本身，根据市场新要求探索出更适应行业需求的技术和管理方法。

4、**使用现代药品生产设备和软件：**能够选择、开发与使用现代药品生产设备和软件解决问题，保证效率和质量。

5、**环境和可持续发展：**与国家医药行业发展战略保持一致，能够深入理解环境保护和医药行业的关系，积极融入新技术，适应未来医药行业需要，实现可持续发展。

6、**职业规范：**具有人文社会科学素养和精益求精的工匠精神，能够在从事医药产业相关工作中理解并遵守职业道德和法律规范。

7、**个人和团队：**深刻理解个人和团队互为促进的辩证关系，能够在团

队中发挥个人能力，承担个体责任，同时融入团队，贯彻团结协作，从而提升团队的绩效。

8、表达和沟通：能够与团队、同行及社会公众进行有效表达和沟通，包括撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达或回应指令。并具备一定的格局视野，能够在跨文化背景下进行沟通和交流。

9、项目管理：理解并掌握医药行业的成本控制、技术使用、效益分析、设备管理、人员调配等项目全流程环节进行科学管理。

10、终身学习和职业规划：社会在发展，各种新技术、新设备层出不穷，人们的需求也具有多样性发展特点，因此毕业生必须具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应行业发展的能力，具有知识迁移使用的能力，具有不断进行职业生涯规划的意识 and 能力。

九、就业、创业、升学、参军

1、药品零售工作领域，包括营业员、门店经理、区域经理、执业药师和药品采购、药品质量管理。

2、医药批发流通工作领域，包括药品采购、验收、保管、养护；药品生产企业的医药信息沟通员、药品销售员、药品营销策划。

3、医药健康服务工作领域，包括保健食品、医疗器械等的市场推广。

4、符合应征入伍条件的同学可以参军。

5、通过专升本考试的同学可以进入本科学校进一步学习深造。

十、药品经营与管理专业的知名企业群

益丰大药房连锁股份有限公司、老百姓大药房连锁有限公司、国药控股国大药房有限公司、海王星辰医药连锁有限公司、天士力医药集团股份有限公司、华润三九医药股份有限公司、上海医药集团股份有限公司等几十家企业。